

# CyrusServer Mailbox is locked by POP server

**Problem:** User kann seine Mails via POP3 nicht mehr vom Server holen

**Fehlermeldung im Client:** „Mailbox is locked by POP server“

**Mögliche Ursache:** Client hat unerwarteterweise die Verbindung beendet, POP3-Lock bleibt dennoch bestehen

**Lösung:** mit folgendem Befehl lassen sich die letzten Logins auf dieses Konto anzeigen (Username ersetzen):

```
egrep '^.*pop3.*login: .*<username>.*$' /var/log/maillog
```

hier stehen die PIDs für den zugehörigen pop3-Prozess in den [] Klammern. Nun einfach die PIDs von unten angefangen killen bis der Zugriff auf die Mailbox wieder möglich ist.

---

Revision #1

Created 30 April 2021 13:01:33 by magenbrot

Updated 30 April 2021 13:01:40 by magenbrot