

# Mails gehen zurück an Absender - mailbox is full

**Problem:** Mails an Empfänger auf dem Plesk-Server werden mit folgendem Fehler abgelehnt:

```
From: MAILER-DAEMON@plesk.XXX.de
To: XX@XXX.de
Subject: failure notice
Date: 26 Feb 2008 16:32:55 +0100

Hi. This is the qmail-send program at plesk.XXX.de.
I'm afraid I wasn't able to deliver your message to the following addresses.
This is a permanent error; I've given up. Sorry it didn't work out.

<pleskuser@pleskdomain.de>:
Recipient's mailbox is full, message returned to sender. (#5.2.2)

--- Below this line is a copy of the message.

Return-Path: <XX@XXX.de>
Received: (qmail 5336 invoked from network); 26 Feb 2008 16:32:55 +0100
Received: from ServerX.XXX.de (212.34.160.151)
    by plesk.XXX.de with SMTP; 26 Feb 2008 16:32:51 +0100
Subject: Test
test
```

und folgendes findet man hierzu im Logfile:

```
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.926872 new msg 17105111
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.926917 info msg 17105111: bytes 189 from <XX@XXX.de>
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.931822 starting delivery 1810: msg 17105111 to local
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.931859 status: local 3/10 remote 5/20
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: Handlers Filter before-local for qmail sta
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: from=XX@XXX.de
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: to=pleskuser@pleskdomain.de
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: cannot reinject message to 'pleskuser@ples
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.939904 delivery 1810: failure: Recipient's_mailbox_i
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.939939 status: local 2/10 remote 5/20
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-queue[5341]: mail: all addrees are uncheckable - need to skip s
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-queue[5341]: scan: the message(drweb.tmp.SK3apR) sent by to XX@
```

Das Problem trat nach dem letzten Update des Pleskserver auf. Die Version war bereits 8.3.0. Es wurden dann anstehende Updates für den Autoinstaller, Plesk-Core und den Watchdog installiert. Ein Reboot des Plesk-Servers bringt keine Änderung.

Um das Problem zu lösen muss folgendes Tool ausgeführt werden:

```
/usr/local/psa/admin/sbin/mchk --with-spam
```

Laut dem sehr mageren Hilfetext stellt das Tool die Einstellungen aller Mailboxen wieder her (was auch immer das heißt, es hat funktioniert).

---

Revision #1

Created 29 April 2021 11:03:25 by magenbrot

Updated 29 November 2023 12:54:05 by magenbrot