Parallels PLESK

- ASP-Seiten funktionieren nicht
- Fehlermeldung nach Update auf 8.2.0 - Error: HTTPD SERVICE not defined
- FTP-Kennwort des Haupt-FTP-Accounts ausgeben
- mehrere parallele Verbindungen zum Courier-IMAP Server erlauben
- Installation von Plesk auf CentOS 4.4 Server
- Logrotation für Plesk-Logfiles konfigurieren
- Mails gehen zurück an Absender - mailbox is full
- open basedir-Restriction für vhost deaktivieren
- Plesk 9 sperrt automatisch Domains und Kunden, die die gesetzten Limits überschreiten
- Plesk-Admin-Kennwort verloren
- Upgrade schlägt fehl - Plesk 8.3.0 auf Linux

ASP-Seiten funktionieren nicht

wenn auf einem frisch installierten Plesk-Webserver das ASP nicht funktioniert und nur folgenden Fehler ausgibt:

```
Internal Server Error
The server encountered an internal error or misconfiguration and was unable to complete your req

Please contact the server administrator to inform of the time the error occurred and of anything

More information about this error may be available in the server error log.

Web Server at xxx.de
```

beziehungsweise folgender Fehler im error_log:

```
[Mon Mar 05 16:45:04 2007] [error] [client 212.34.160.151] Can't locate object method "register_
```

oder auch

```
[Mon Mar 05 16:29:10 2007] [error] [client 212.34.160.151] Can't locate object method "get" via
```

dann fehlt eigentlich nur der folgende Eintrag in httpd.conf

```
PerlModule Apache2::compat
```

das Modul mod_perl und das Perl-Modul Apache::ASP muss installiert sein!

Fehlermeldung nach Update auf 8.2.0 - Error: HTTPD SERVICE not defined

Folgender Fehler taucht nach dem Update des Plesk auf 8.2.0 beim Zugriff auf die Plesk-Administration auf:

```
AutoInstallerManager::CheckUpdates() failed: autoinstaller failed: autoinstaller:
Error: HTTPD_SERVICE not defined
```

Folgender Fehler kommen beim Start der psa-Applikation:

```
root@bla bin]# service psa start
Starting MySQL                                             [  OK  ]
spamd: Error: HTTPD_SERVICE not defined
Starting psa-spamassassin service:                         [FAILED]
Processing config directory: /usr/local/psa/admin/conf/httpsd.*.include
/usr/local/psa/admin/bin/httpsdctl start: httpd started
Starting Plesk:                                            [  OK  ]
packagemng: Error: HTTPD_SERVICE not defined
packagemng: Error: HTTPD_SERVICE not defined
[root@bla bin]#
```

Folgende Zeilen in '/etc/psa/psa.conf' ergänzen, um das Problem zu beseitigen:

```
HTTPD_SERVICE httpd
LIB_SSL_PATH /lib/libssl.so.6
LIB_CRYPTO_PATH /lib/libcrypto.so.6
CLIENT_PHP_BIN /usr/local/psa/bin/php-cli
```

danach die Anwendung mit 'service psa restart' neu starten.

FTP-Kennwort des Haupt-FTP-Accounts ausgeben

Mit diesem Script geht das ganz einfach. Aufruf etwa so: ./getftppw.sh <loginname>

```
#!/bin/bash

NAME=$1

if [ "x"$NAME = "x" ]
then
 echo "Syntax: $0 login"
 echo
else
 echo "select sys_users.login, accounts.password from sys_users left join accounts on accounts.i
 | mysql -p`cat /etc/psa/.psa.shadow` -u admin psa -B
fi
```

mehrere parallele Verbindungen zum Courier-IMAP Server erlauben

Standardmäßig schränken linuxbasierte Server mit Plesk und dem Courier-IMAP gleichzeitige eingehende Verbindungen extrem ein, um zu verhindern, dass ein einzelner User zu viele Verbindungen aufmachen kann. Dies macht allerdings Probleme wenn etwa ein Kunde mit vielen Postfächern alle gleichzeitig abfragt oder etwa eine größere Firma hinter einer NAT-Firewall auf die Mailboxen zugreift.

Die Standardlimits betragen 4 Verbindungen pro IP-Adresse und 40 Verbindungen insgesamt. Schon ein aktueller Thunderbird kommt über diese Limits, da er aus Performancegründen schon bis zu 5 gleichzeitige Verbindungen öffnet.

Um diese Limits zu erhöhen müssen zwei Parameter in Courier-IMAP Konfigurationsdatei angepasst werden.

MAXDAEMONS legt die maximale Anzahl gleichzeitiger Verbindungen fest und **MAXPERIP** bestimmt die maximale Anzahl von Verbindungen pro IP-Adresse.

Für normale Ansprüche sollte es reichen MAXDAEMONS auf 80 und MAXPERIP auf 40 einzustellen. Für einen Shared-Webserver mit vielen großen Kunden drauf darf es auch ein bisschen mehr sein. Wenn etwa 50 gleichzeitige Zugriffe auf Mailboxen erwartet werden kann man etwa so rechnen: MAXDAEMONS = 50 x 5 und MAXPERIP ~ 50. Lieber ein wenig mehr zugeben ;)

Ggf. muss nach der Änderung der Courier-IMAP neu gestartet werden:

```
/etc/init.d/courier-imap restart
```

Installation von Plesk auf CentOS 4.4 Server

Dieser Text beschreibt die Installation von Plesk 8.1 auf einem CentOS 4.4 Server

Zuerst: - Grundinstallation CentOS 4.4

die Repos centosextras und centosplus müssen deaktiviert sein, sonst werden MySQL 5 und PHP 5 installiert mit denen Plesk die Installation verweigert.

benötigte Pakete (und deren Abhängigkeiten automatisch via yum mitinstallieren):

- httpd
- php
- mod_ssl
- mysql-server
- mysqlclient10
- php-mysql
- php-domxml
- php-mbstring
- php-imap
- php-pear

den PSA-Autoinstaller von der swsoft.com Homepage besorgen und mit

```
chmod a+x psa_installer_v3.1.0_build061201.02_os_CentOS_4.3_x86_64
./psa_installer_v3.1.0_build061201.02_os_CentOS_4.3_x86_64
```

ausführbar machen und starten (hier am Beispiel einer 64bit Linuxinstallation).

Mit Enter weiter bis zur Paketauswahl, dort entsprechend der gekauften Lizenz die Pakete selektieren. Mit Enter weiter.

So, jetzt zeigt sichs, ob alle benötigten Pakete wirklich installiert wurden. Falls nein und falls Plesk diese nicht automatisch installieren kann, bricht der Installer ab und man darf sich auf Fehlersuche begeben. Falls aber alles installiert ist, beginnt der Plesk-Installer jetzt damit die Pakete herunterzuladen und zu installieren.

Wenn der Installer fertig ist sollte der Server einmal rebootet werden.

Danach kann man sich unter der ServerIP, bzw. DNS-Name, + Port 8443 einloggen, z.B.:
http://123.123.123.123:8443

Logrotation für Plesk-Logfiles konfigurieren

Der Plesk bringt einen eigenen logrotate mit, der wie der Standard logrotate konfiguriert werden kann.

Die Konfigurationsdateien liegen in /usr/local/psa/etc/logrotate.conf (globale Logdateien wie FTP-Log, maillog) und /usr/local/psa/etc/logrotate.d (Logfiles der einzelnen Vhosts/Domains).

Mails gehen zurück an Absender - mailbox is full

Problem: Mails an Empfänger auf dem Plesk-Server werden mit folgendem Fehler abgelehnt:

```
From: MAILER-DAEMON@plesk.XXX.de
To: XX@XXX.de
Subject: failure notice
Date: 26 Feb 2008 16:32:55 +0100

Hi. This is the qmail-send program at plesk.XXX.de.
I'm afraid I wasn't able to deliver your message to the following addresses.
This is a permanent error; I've given up. Sorry it didn't work out.

<pleskuser@pleskdomain.de>:
Recipient's mailbox is full, message returned to sender. (#5.2.2)

--- Below this line is a copy of the message.

Return-Path: <XX@XXX.de>
Received: (qmail 5336 invoked from network); 26 Feb 2008 16:32:55 +0100
Received: from ServerX.XXX.de (212.34.160.151)
  by plesk.XXX.de with SMTP; 26 Feb 2008 16:32:51 +0100
Subject: Test
test
```

und folgendes findet man hierzu im Logfile:

```
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.926872 new msg 17105111
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.926917 info msg 17105111: bytes 189 from <XX@XXX.de>
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.931822 starting delivery 1810: msg 17105111 to local
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.931859 status: local 3/10 remote 5/20
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: Handlers Filter before-local for qmail sta
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: from=XX@XXX.de
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: to=pleskuser@pleskdomain.de
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-local-handlers[5337]: cannot reinject message to 'pleskuser@ples
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.939904 delivery 1810: failure: Recipient's_mailbox_i
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail: 1204039975.939939 status: local 2/10 remote 5/20
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-queue[5341]: mail: all addreses are uncheckable - need to skip s
Feb 26 16:32:55 plesk-neu qmail-queue[5341]: scan: the message(drweb.tmp.SK3apR) sent by  to XX@
```

Das Problem trat nach dem letzten Update des Pleskservers auf. Die Version war bereits 8.3.0. Es wurden dann anstehende Updates für den Autoinstaller, Plesk-Core und den Watchdog installiert. Ein Reboot des Plesk-Servers bringt keine Änderung.

Um das Problem zu lösen muss folgendes Tool ausgeführt werden:

```
/usr/local/psa/admin/sbin/mchk --with-spam
```

Laut dem sehr mageren Hilfetext stellt das Tool die Einstellungen aller Mailboxen wieder her (was auch immer das heißt, es hat funktioniert).

open basedir-Restriction für vhost deaktivieren

Um die open_basedir-Restriction für einen einzelnen vhost zu deaktivieren:

einloggen als root:

```
vi /var/www/vhosts/<domain.com>/conf/vhost.conf
```

folgenden Inhalt eintragen:

```
<Directory /var/www/vhosts/<domain.com>/httpdocs>
   php_admin_value open_basedir none
</Directory>
```

danach den vhost neu laden:
 PLESK 5/6:

```
/usr/local/psa/admin/bin/my_apci_rst
```

PLESK 7/8

```
/usr/local/psa/admin/sbin/websrvmng -u --vhost-name=domain.com
```

Plesk 9 sperrt automatisch Domains und Kunden, die die gesetzten Limits überschreiten

Mit der Einführung von Plesk Version 9 wurde das Limit-Management überarbeitet. Es gibt nun einen Schalter, der in den Kunden- und Domaintemplates gesetzt werden kann, der die Überbenutzung erlaubt oder verbietet. Wenn man die Überbenutzung verbietet wird der Kunde und die Domain sofort komplett gesperrt, wenn das Limit überschritten wird. Dies ist natürlich in den allermeisten Fällen großer Mist, da einem die Kunden aufs Dach steigen.

Um die Überbenutzung bei neu angelegten Kunden und Domains automatisch zu erlauben muss das entsprechende Kunden- oder Domaintemplate angepasst werden. Dort könnte man dann auch den Kunden benachrichtigen lassen, wenn er seine Limits überschreitet.

Allen Kunden und Domains, die es bereits vor der Migration auf Plesk 9 gab, ist es standardmäßig verboten ihre Limits zu überschreiten. Um dies nun in einem Rutsch zu erlauben hilft folgender SQL-Code, der auf der Datenbank „psa“ des Servers ausgeführt werden muss:

```
UPDATE cl_param SET val = 'false' WHERE param = 'OveruseBlock';
UPDATE dom_param SET val = 'false' WHERE param = 'OveruseBlock';
```

Jetzt sollte der Admin aber darauf achten, dass man bei eventueller Überbenutzung zumindest per Mail informiert wird. Die Kunden dürfen jetzt fast alles, auch z.B. neue Datenbanken oder zusätzliche Domains anlegen, obwohl dies gar nicht im Hostingpaket beinhaltet ist.

Plesk-Admin-Kennwort verloren

Das Admin-Kennwort für die Plesk-Weboberfläche steht im Klartext in folgender Datei:

```
/etc/psa/.psa.shadow
```

Upgrade schlägt fehl - Plesk 8.3.0 auf Linux

Folgende Meldung beim Versuch den Plesk upzugraden: **Upgrade fails with the „Failed to check whether a new license key is available“ error.**

Ursache ist ein veralteter Autoinstaller. Dieser muss zuerst manuell geupdatet werden.

Lösung:

- Download des aktuellen Autoinstallers, auf das richtige OS und Architektur achten: http://www.swsoft.com/en/download/plesk83/

Beispiel für Centos5-i386:

```
wget http://download1.swsoft.com/Plesk/Plesk8.3/CentOS5/swsoft_installer_v3.3.0_build080116.12_o
cp swsoft_installer_v3.3.0_build080116.12_os_CentOS_5_i386 /usr/local/psa/bin/autoinstaller
cp swsoft_installer_v3.3.0_build080116.12_os_CentOS_5_i386 /usr/local/psa/admin/sbin/autoinstall
chmod 755 /usr/local/psa/admin/sbin/autoinstaller /usr/local/psa/bin/autoinstaller
chown root:root /usr/local/psa/admin/sbin/autoinstaller /usr/local/psa/bin/autoinstaller
```

Sollte der Autoinstaller noch als Prozess laufen, muss er zuerst gekillt werden, sonst läßt sich die Datei nicht überschreiben!